

# SỔ TAY VĂN HÓA **PVFCCo**



Chuyên Nghiệp,  
Hiệu Quả



Năng Động,  
Sáng Tạo



Trách Nhiệm,  
Sẻ Chia



Khát Vọng,  
Vươn Xa



**TỔNG CÔNG TY  
PHÂN BÓN VÀ HÓA CHẤT DẦU KHÍ**

LƯU HÀNH NỘI BỘ

## NỘI DUNG

- 03 | Thông điệp Ban lãnh đạo
- 06 | Chuyên nghiệp, hiệu quả
- 08 | Năng động, sáng tạo
- 22 | Trách nhiệm, sẻ chia
- 27 | Khát vọng, vươn xa

---

*Giá trị bền vững là trang sử vàng của tương lai*



## Thông điệp Ban lãnh đạo

Tự hào là doanh nghiệp uy tín hàng đầu trong việc sản xuất, kinh doanh phân bón trong nước và khu vực, Tổng công ty phân bón và hóa chất dầu khí (PVFCCo) luôn nỗ lực vì sự nghiệp phát triển vững mạnh trên nền tảng văn hóa doanh nghiệp vững chắc.

Trong lịch sử hình thành và phát triển, mỗi doanh nghiệp đều xây dựng một nền tảng văn hóa riêng. Văn hóa PVFCCo được hình thành bởi 4 giá trị cốt lõi: **Chuyên nghiệp, hiệu quả; Năng động, sáng tạo; Trách nhiệm, sẻ chia và Khát vọng, vươn xa.** Nếu xem PVFCCo là một cỗ máy thì mỗi thành viên sẽ là một chi tiết, cỗ máy sẽ không thể vận hành trơn tru nếu các chi tiết không phối hợp nhịp nhàng với nhau. Vì vậy, là "thành viên của đại gia đình PVFCCo" mỗi chúng ta cam kết thực hiện nghiêm túc chuẩn mực Văn hóa PVFCCo vì uy tín thương hiệu, sự trường tồn và phát triển bền vững của PVFCCo.





CHUYÊN NGHIỆP

HIỆU QUẢ



## CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

### Chuẩn mực về thái độ với công việc

#### Lập kế hoạch rõ ràng

Mọi việc được hoàn thành nhanh chóng và hiệu quả bắt đầu từ việc lập một kế hoạch rõ ràng. Việc làm này giúp bạn đảm bảo được tiến độ và năng suất công việc.

#### “Việc hôm nay không để ngày mai”

Phương châm này thể hiện thái độ và tinh thần trách nhiệm làm việc của bạn. Việc chậm trễ của bạn có thể gây ảnh hưởng đến người khác. Vì vậy, hãy hoàn thành tốt công việc được giao đúng thời gian quy định.







## CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

### Chuẩn mực về thái độ với công việc

#### Văn hóa giao tiếp qua điện thoại

Khi có cuộc gọi đến nên nhắc máy trong vòng 3 tiếng chuông. Hãy bắt đầu với lời chào hỏi thân thiện, vui vẻ và đừng quên trao đổi công việc với giọng nói ở mức độ vừa phải để tránh ảnh hưởng đến những người xung quanh.







## CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

### **Chuẩn mực về thái độ với công việc**

#### **Văn hóa giao tiếp qua thư điện tử**

Đặt tiêu đề ngắn gọn, rõ ràng, dễ hiểu. Tránh viết tắt, viết hoa, dùng ngôn ngữ Anh - Việt tùy tiện. Kiểm tra thông tin một cách chắc chắn trước khi gửi. Nên trả lời thư trong thời gian sớm nhất có thể.

#### **Cẩn trọng với việc hủy tài liệu mật**

Việc hủy tài liệu mật cũng quan trọng không kém trong suốt quá trình bảo mật thông tin. Hãy kiểm tra kỹ tài liệu trước khi cho vào máy và chắc chắn thao tác đã được thực hiện thành công.







## CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

### Ứng xử với đồng nghiệp

#### Tôn trọng, thân thiện

Luôn giữ thái độ tôn trọng đồng nghiệp. Mỗi quan hệ giữa các đồng nghiệp nên duy trì gần gũi và giúp đỡ lẫn nhau để cùng hướng đến mục đích chung.

#### Đoàn kết, hợp tác

Giữ vững tinh thần đoàn kết, trung thực, tương trợ lẫn nhau để giải quyết công việc một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất. Biết lắng nghe và đóng góp ý kiến một cách chân tình.







## CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

### Ứng xử với đối tác

#### Tiếp đón niềm nở

Một lời chào vui vẻ, thân thiện là điểm khởi đầu tạo dựng niềm tin đối với đối tác, đồng thời tạo hòa khí vui vẻ trong quá trình họp hội, đàm phán.

#### Phép lịch sự khi bắt tay

Khi gặp khách hàng nên chủ động bắt tay trước để tạo cảm giác thân thiện. Đối với người lớn tuổi hay chúc mừng một ai đó nên bắt tay bằng cả hai tay để thể hiện thái độ tôn trọng và lòng nhiệt thành.







# CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

## Ứng xử với đối tác

### Nhiệt tình và tập trung

Việc nhìn thẳng vào mắt người đối diện và tập trung lắng nghe là hết sức quan trọng nhằm tiếp nhận thông tin một cách chính xác nhất. Thực hiện công việc nhiệt tình, thành thạo, nhanh chóng và hiệu quả.

### Trao nhận danh thiếp

Cần chuẩn bị danh thiếp sẵn sàng cho những lần gặp đầu tiên. Trao danh thiếp một cách trân trọng và thực hiện động tác trao nhận bằng cả hai tay. Thông tin danh thiếp phải ở mặt trên để khách hàng tiếp nhận thông tin nhanh chóng, dễ dàng.







# CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

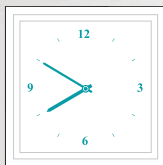
## Tuân thủ kỷ luật, nội quy của công ty

### Tác phong đúng giờ

Dù đến văn phòng, tham dự các cuộc họp hay chuẩn bị cho những chuyến công tác xa, điều trước tiên bạn cần ghi nhớ là luôn thực hiện tác phong đúng giờ, tâm trạng gấp gáp sẽ khiến bạn quên đi nhiều thứ quan trọng cần chuẩn bị.

### Tươi cười, chào hỏi

Đừng quên nói lời chào với các đồng nghiệp vì điều đó không chỉ mang lại cho bạn niềm vui khởi đầu ngày mới mà còn thể hiện việc bạn thật sự quan tâm đến các đồng nghiệp của mình.







# CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

## Tuân thủ kỷ luật, nội quy của công ty

### Ăn mặc lịch sự

Ăn mặc lịch sự là một nét đẹp văn hóa. Việc ăn mặc lịch sự không chỉ thể hiện sự tôn trọng đối với người khác, đồng thời nâng cao giá trị vẻ đẹp bản thân, giúp bạn tự tin mọi lúc, mọi nơi.

### Đeo bảng tên

Đeo bảng tên không chỉ là cách để nhận biết tên gọi, chức danh, phòng ban của mọi người mà còn thể hiện sự gắn kết giữa các thành viên trong cùng một tập thể cũng như thể hiện tác phong chuyên nghiệp khi gặp gỡ khách hàng.







## CHUYÊN NGHIỆP, HIỆU QUẢ

### **Tuân thủ kỷ luật, nội quy của công ty**

#### **Đảm bảo an toàn lao động**

Chấp hành các quy định về PCCC để đảm bảo tính an toàn trong suốt quá trình làm việc. Không mang chất cháy nổ, vũ khí, rượu bia vào cơ quan, nhà máy. Đừng quên sử dụng trang thiết bị bảo hộ lao động đúng quy cách để giữ gìn vệ sinh và bảo vệ sức khỏe cho chính mình.

#### **Sử dụng phương tiện làm việc hiệu quả**

Hãy sử dụng các thiết bị nơi làm việc một cách tiết kiệm và hiệu quả nhất. Không nên sử dụng vào những việc cá nhân và tránh tình trạng gây lãng phí.







NĂNG ĐỘNG

KHÁT VỌNG

SÁNG TẠO NĂNG ĐỘNG

CHUYÊN NGHIỆP

KHÁT VỌNG PVFCCo

HIỆU QUẢ

SÁNG TẠO PVFCCo NĂNG ĐỘNG

TRÁCH NHIỆM HIỆU

KHÁT VỌNG

PVFCCo NĂNG ĐỘNG SÁNG TẠO CHUYÊN NGHIỆP

KHÁT VỌNG TRÁCH NHIỆM HIỆU QUẢ VƯỢT XA KHÁT VỌNG TRÁCH NHIỆM

VƯỢT XA SẼ CHIA CHUYÊN

NĂNG ĐỘNG

KHÁT VỌNG CHUYÊN NGHIỆP

SÁNG TẠO KHÁT VỌNG SÁNG TẠO

CHUYÊN NGHIỆP TRÁCH

HIỆU QUẢ VƯỢT XA KHÁT VỌNG TRÁCH NHIỆM

PVFCCo SẼ CHIA

HIỆU QUẢ NĂNG ĐỘNG

NĂNG ĐỘNG

PVFCCo SÁNG TẠO NĂNG ĐỘNG

PVFCCo

SÁNG TẠO



NĂNG ĐỘNG

NĂNG ĐỘNG NĂNG ĐỘNG

PVFCCo SÁNG TẠO

SÁNG TẠO NĂNG ĐỘNG

VƯỢT XA PVFCCo CHUYÊN NGHIỆP

TRÁCH NHIỆM

PVFCCo

SÁNG TẠO

KHÁT VỌNG

SẼ CHIA

SẼ CHIA

HIỆU QUẢ

SÁNG TẠO PVFCCo NĂNG ĐỘNG

KHÁT VỌNG PVFCCo

CHUYÊN NGHIỆP HIỆU QUẢ TRÁCH NHIỆM CH

KHÁT VỌNG VƯỢT XA SẼ CHIA

NĂNG ĐỘNG

CHUYÊN NGHIỆP

SÁNG TẠO VƯỢT XA



NĂNG ĐỘNG

SÁNG TẠO



# NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

## Tích cực trong công việc

Thái độ tích cực trong công việc thể hiện sự tận tâm và cống hiến hết mình vì mục tiêu chung. Nâng cao ý thức và trách nhiệm đối với công việc liên quan. Không ngồi chờ người khác cầm tay chỉ việc.

## Khắc phục tâm lý chủ quan, ỷ lại

Tư tưởng chủ quan, ỷ lại gây tác hại vô lường trong công việc. Hãy cẩn trọng trong những việc nhỏ nhất để bắt đầu cho những điều tốt đẹp về sau.







## NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

### Không ngừng phát huy sáng kiến

Không ngừng tìm tòi, học hỏi, mạnh dạn phát huy và bảo vệ sáng kiến của mình. Nỗ lực hết mình đưa sáng kiến vào thực tiễn. Chủ động sáng tạo phương thức để hoàn thành tốt nhất công việc được giao.







# NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

## Biết tận dụng thời cơ

Linh hoạt trong công việc và biết tận dụng cơ hội thích hợp là thời cơ để bạn thể hiện tài năng của mình. Cơ hội không cho ai nhiều lần, vì thế chúng ta phải biết nắm bắt một cách nhanh chóng.







## NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

### Tự tin, dám nghĩ, dám làm

Tự tin là một trong những yếu tố rút ngắn con đường thành công. Không ngần ngại đấu tranh bảo vệ chính kiến, những quan điểm tích cực và mang tính khả thi cao. Loại bỏ tư tưởng sợ sệt, e dè, ngại khó.

### Mạnh dạn trình bày quan điểm cá nhân

Mạnh dạn trình bày quan điểm cá nhân và các đề xuất sáng kiến, ý kiến để cải tiến công việc với cấp trên. Khi đã nhận được sự đồng ý và chỉ đạo từ cấp trên, phải thực hiện công việc một cách cẩn trọng để hạn chế thấp nhất những rủi ro có thể xảy ra.







## NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

### Phát huy sức mạnh nhóm

Mỗi người đều có những chuyên môn, sở trường và tài năng tiềm ẩn khác biệt. Vì vậy, khi làm việc trong cùng một nhóm, hãy biết lấp đầy những khuyết điểm của bạn bằng ưu điểm của người khác.







## NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

### Linh hoạt trong cách xử lý tình huống

Trong quá trình làm việc cùng đồng nghiệp và trao đổi với khách hàng, chúng ta không thể tránh khỏi những tình huống khó xử cần giải quyết. Linh hoạt trong cách xử lý tình huống nhằm mang lại hòa khí vui vẻ và sự hài lòng cho tất cả mọi người.







## NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO

### Nhiệt tình tham gia các hoạt động chung

Sự năng động của bạn không chỉ thể hiện trong công việc mà còn được đánh giá thông qua nhiều hoạt động khác của công ty. Hãy nhiệt tình tham gia các hoạt động do đoàn thể tổ chức: văn nghệ, thể thao, du lịch... để tạo sự gắn kết giữa các thành viên trên tinh thần vui vẻ, thoải mái.









CHUYÊN NGHIỆP HIỆU QUẢ  
NĂNG ĐỘNG TRÁCH NHIỆM  
U QUẢ TRÁCH NHIỆM KHÁT VỌNG  
SÁNG TẠO SẼ CHIA  
N NGHIỆP NĂNG ĐỘNG  
PVFCCo HIỆU QUẢ TRÁCH NHIỆM  
CHUYÊN NGHIỆP  
CH NHIỆM HIỆU QUẢ VƯỜN XA SẼ CHIA  
KHÁT VỌNG  
HIỆU QUẢ TRÁCH NHIỆM  
KHÁT VỌNG PVFCCo SÁNG TẠO SẼ CHIA  
NHIỆM SẼ CHIA TRÁCH NHIỆM PVFCCo  
IA SẼ CHIA PVFCCo  
ACH NHIỆM SẼ CHIA  
VƯỜN XA NĂNG ĐỘNG PVFCCo  
G PVFCCo SÁNG TẠO PVFCCo  
PVFCCo SÁNG TẠO  
TRÁCH NHIỆM HIỆU QUẢ PVFCCo  
HUYỆN NGHIỆP HIỆU QUẢ PVFCCo TRÁCH NHIỆM  
AVƯỜN XA HIỆU QUẢ SÁNG TẠO PVFCCo SẼ CHIA  
VƯỜN XA CHUYÊN NGHIỆP VƯỜN



# TRÁCH NHIỆM, SẺ CHIA

## Hoàn thiện công việc đúng tiến độ, quy trình

Để thể hiện mình là người có trách nhiệm, trước hết hãy sắp xếp linh hoạt để hoàn thành đúng tiến độ, quy trình công việc được giao. Thực hiện công việc với thái độ nghiêm túc, nhiệt tình, không ngại khó hay đùn đẩy trách nhiệm cho nhau. Chân thành đóng góp ý kiến, hợp tác giúp đỡ lẫn nhau vì lợi ích chung của PVFCCo.







# TRÁCH NHIỆM, SẺ CHIA

## Tự nhận trách nhiệm khi sai sót

Bất kì công việc trong lĩnh vực hoạt động nào cũng không thể tránh khỏi những sai sót. Tuy nhiên, phải mạnh dạn chịu trách nhiệm trước những sai sót của mình để tìm phương hướng giải quyết tốt nhất. Không đùn đẩy trách nhiệm, đổ lỗi cho nhau.

Những sai  
- Ghi nhận  
ghi phiếu r  
đánh giá ch  
- Xác định v  
- Ghi nhận r  
lượng lớn n  
định.  
- Không làm  
chung cho c  
- Không đối  
- Chênh lệch  
cái, bảng cân

A NATIONAL OIL AND GAS GROUP  
VIETNAM FERTILIZER AND CHEMICALS CORPORATION

## Bảng đánh giá các sai sót và hướng khắc phục

Sai sót thường gặp trong kế toán hàng tồn kho  
hàng tồn kho không có đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ: không  
nhập kho, không có biên bản giao nhận hàng, không có biên bản  
thất lượng hàng tồn kho.  
và ghi nhận sai giá gốc hàng tồn kho.  
nhập kho không có hóa đơn chứng từ hợp lệ: mua hàng hóa với số  
lượng không có hợp đồng, hóa đơn mua hàng không đúng quy  
thủ tục nhập kho cho mỗi lần nhập mà phiếu nhập kho gộp  
trong một khoảng thời gian dài.  
chiều thường xuyên giữa thủ kho và kế toán.  
kiểm kê thực tế và sổ kế toán, thẻ kho, chênh lệch sổ chi tiết, sổ  
đối kế toán.



## TRÁCH NHIỆM, SẺ CHIA

### Nỗ lực cống hiến vì sự nghiệp chung

Mỗi con người, mỗi bàn tay góp phần làm nên những giá trị to lớn. Sự vững mạnh của PVFCCo không thể thiếu đi những nỗ lực của từng cá thể. Thực hiện phương châm: "Đừng hỏi công ty đã làm gì cho bạn, mà hãy hỏi bạn đã làm gì cho công ty".







# TRÁCH NHIỆM, SẼ CHIA

## Nêu cao ý thức sống và làm việc vì cộng đồng

Dù ở bất kì đâu, bạn cũng không thể sống và làm việc khi tách rời khỏi cộng đồng. Vì vậy, đừng quên thể hiện tinh thần trách nhiệm của mình vì cộng đồng.







## TRÁCH NHIỆM, SẺ CHIA

### Thể hiện tinh thần tương thân tương ái

Quan tâm, thăm hỏi và hỗ trợ lẫn nhau trong những lúc khó khăn hoạn nạn thể hiện tinh thần tương thân tương ái, lá lành đùm lá rách và sự yêu thương gắn kết giữa các thành viên trong cộng đồng.







## TRÁCH NHIỆM, SẼ CHIA

### Tích cực tham gia các hoạt động xã hội

“Bát cơm sẻ nửa, chăn sui đắp cùng” cùng với các hoạt động thiện nguyện thể hiện tinh thần tương thân tương ái vì một cộng đồng ngập tràn tình yêu thương và tình thân gắn kết.







## TRÁCH NHIỆM, SẺ CHIA

### Phong trào hiến máu nhân đạo

Hiến máu cứu người là một nghĩa cử cao đẹp và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Vì thế, mỗi thành viên PVFCCo luôn nêu cao tinh thần tích cực tham gia hoạt động này với niềm tin gửi gắm: "Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại".







# TRÁCH NHIỆM, SẼ CHIA

## Chung tay bảo vệ môi trường

Giữ gìn vệ sinh sạch sẽ, gọn gàng nơi làm việc với mục tiêu hiệu quả, tiết kiệm và giảm thiểu tác động đến môi trường nhằm góp phần xây dựng một hành tinh xanh – sạch – đẹp.











# KHÁT VỌNG, VƯỜN XA

## Tích góp kinh nghiệm

Việc tích góp kinh nghiệm trong công việc nói riêng và cuộc sống nói chung có ý nghĩa rất lớn trong việc xác định đúng hướng đi. Bên cạnh đó còn giúp bạn nhạy bén trong cách nhìn nhận và xử lý vấn đề.







# KHÁT VỌNG, VƯỜN XA

## Thể hiện sự quyết tâm

Sự quyết tâm giúp bạn làm nên những kỳ tích tưởng chừng như không thể thực hiện được. Đây cũng chính là động lực giúp chúng ta vượt qua những giai đoạn khó khăn đầy thách thức để vươn đến thành công.

## Nuôi hoài bão dài lâu

Thành công không thể có được trong ngày một ngày hai. Vì vậy hãy kiên trì cho bạn thời gian để nuôi dưỡng, thực hiện, chinh phục và biến hoài bão của bạn thành hiện thực. Trải qua những thách thức dài lâu cũng là cách để bạn giữ vững thành công mà bạn gặt hái được.







# KHÁT VỌNG, VƯỜN XA

## **Không ngừng nâng cao tri thức**

Không ngừng học tập và nghiên cứu để khẳng định tài năng chính mình, đồng thời góp phần cống hiến hết mình vì sự nghiệp phát triển của PVFCCo và xây dựng đất nước Việt Nam giàu mạnh.

## **Không thỏa mãn với thành tích đã có**

Thỏa mãn với những thành tích đã có sẽ làm lu mờ ý chí quyết tâm, tinh thần cầu tiến của bạn. Thành tích hôm qua mới chỉ là sự bắt đầu của ngày hôm nay.





# KHÁT VỌNG, VƯƠN XA

## **Đoàn kết thành một khối thống nhất**

"Đoàn kết là sức mạnh" để thành công. Tất cả thành viên hãy đoàn kết thành một khối thống nhất để PVFCCo luôn phát triển vững mạnh và ngày càng vươn xa.







# KHÁT VỌNG, VƯỜN XA

## Mở rộng các mối quan hệ

Tạo dựng tốt các mối quan hệ là một việc làm cần thiết nhằm giữ vững sự uy tín và giá trị bản thân. Việc mở rộng các mối quan hệ ngoại giao sẽ mở ra nhiều cơ hội cho việc thực hiện khát vọng vườn xa của bạn.







# KHÁT VỌNG, VƯƠN XA

## Khát vọng vươn lên tầm cao mới

Quyết tâm hoàn thành những kế hoạch, chiến lược đã vạch ra để làm nền tảng vững chắc cho những bước tiến trong tương lai. Không ngừng học hỏi kinh nghiệm của các quốc gia tiên tiến trên thế giới để nâng cao nhận thức và tay nghề, vươn đến những tầm cao mới.





**ĐẠM PHÚ MỸ**  
**NPK PHÚ MỸ**  
**KALI PHÚ MỸ**  
**DAP PHÚ MỸ**  
**PHÂN BÓN PHÚ MỸ**  
*Cho mùa bội thu*



**TỔNG CÔNG TY PHÂN BÓN VÀ HÓA CHẤT DẦU KHÍ**

43 Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. HCM

Tel: (84.8) 3825 6258 Fax: (84.8) 3825 6269

[www.dpm.vn](http://www.dpm.vn)