

Số: /PBHC-TTTT
V/v thông báo chương trình khách hàng thường xuyên
PHÚ MỸ TÍCH LỘC

Tp. Hồ Chí Minh,

Kính gửi: Quý Khách hàng

Tổng công ty Phân bón và Hoá chất Dầu khí - Công ty cổ phần (PVFCCo, Phú Mỹ) xin gửi đến Quý khách hàng lời chào trân trọng nhất!

Nhằm tri ân và gắn kết hơn nữa giữa Quý khách hàng với Phú Mỹ và cung cấp thêm kênh thông tin hữu ích trong canh tác nông nghiệp cho Quý khách hàng, chúng tôi trân trọng thông báo về chương trình khách hàng thường xuyên như sau:

- Tên chương trình: **PHÚ MỸ TÍCH LỘC**
Chương trình khách hàng thường xuyên, tích điểm trên Ứng dụng Phú Mỹ.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo việc tham gia chương trình khách hàng thường xuyên (Điều 14 Nghị định 81/2018/NĐ-CP, sửa đổi bổ sung bởi Nghị định 128/2024/NĐ-CP).
- Thời gian khuyến mại: Từ 00h00 ngày 03/07/2026 đến hết 24h00 ngày 30/06/2027.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm Phân bón Phú Mỹ có gắn tem RFID/QR code do PVFCCo sản xuất, kinh doanh.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng được hưởng khuyến mại):
 - Người tiêu dùng cuối (nông dân, hộ tiêu thụ phân bón Phú Mỹ) đăng ký tài khoản Ứng dụng Phú Mỹ bằng số điện thoại và xác thực mã OTP.
 - Không áp dụng cho nhà phân phối/đại lý các cấp, cán bộ nhân viên của PVFCCo và các đơn vị thành viên, các nhà cung cấp bao bì, quảng cáo... cho PVFCCo (trừ khi trực tiếp sử dụng phân bón Phú Mỹ).
- Cách thức tham gia:
 - Tải Ứng dụng Phú Mỹ (iOS/Android) tại:
+ <https://boithu.dpm.vn/PhuMyAndroid> (Android)
+ hoặc <https://boithu.dpm.vn/PhuMyiOS> (iOS).
 - Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại và xác thực mã OTP. Cập nhật thông tin cá nhân đầy đủ.
 - Quét mã RFID/QR code trên bao phân bón Phú Mỹ để tích điểm (tối đa 50 mã/ngày).

8. Cơ cấu phần thưởng và tổng giá trị chương trình:
- Phiếu quà tặng điện tử 100.000đ (cứ mỗi 200.000 điểm tích lũy từ mốc 400.000 điểm): tổng cộng 3.960 phiếu, tương ứng 396.000.000 VNĐ.
 - Điện thoại Samsung Galaxy A37 (tặng khi đạt mốc 2.000.000 điểm): tổng cộng 50 chiếc, tương ứng 539.500.000 VNĐ.
 - Phiếu quà tặng sinh nhật hạng Vàng 200.000đ: tổng cộng 200 phiếu, tương ứng 40.000.000 VNĐ.
 - Phiếu quà tặng sinh nhật hạng Kim Cương 500.000đ: tổng cộng 100 phiếu, tương ứng 50.000.000 VNĐ.
 - Quà đổi điểm (thẻ nạp điện thoại + phiếu quà tặng điện tử): tổng giá trị tối đa 792.000.000 VNĐ.
- Tổng giá trị giải thưởng: 1.817.500.000 VNĐ (Một tỷ, tám trăm mười bảy triệu, năm trăm nghìn đồng).

9. Phân hạng thành viên: gồm 4 hạng như sau:

- Đồng (0–29.999 điểm)
- Bạc (30.000–299.999)
- Vàng (300.000–799.999)
- Kim Cương (\geq 800.000).

Điểm hạng tính theo 12 tháng gần nhất; thăng hạng tức thì, giáng hạng rà soát 6 tháng/lần.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Theo Thẻ lệ chương trình đính kèm.

Trường hợp cần thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ cán bộ thị trường khu vực, hoặc gọi đường dây hỗ trợ: 0969.656.667, email: lienhe@pvfcco.com.vn, Zalo OA “Phân bón Phú Mỹ” hoặc truy cập website dpm.vn.

PVFCCo - Phú Mỹ trân trọng thông báo đến Quý khách hàng, trân trọng cảm ơn sự ủng hộ của Quý khách hàng và kính chúc Quý khách hàng vụ mùa bội thu, ngày càng thịnh vượng!

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- TGD (b/c)
- Ban KD, TCKT, VP TCT (p/h);
- CTVM (p/h);
- Lưu: VT, TTTT (nhdminh).

Đính kèm:

- Thẻ lệ chương trình

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT “PHÚ MỸ TÍCH LỘC”

(Ban hành kèm theo Văn bản số/PBHC-TTTT ngày ... tháng ... năm 2026
của Tổng công ty Phân bón và Hoá chất Dầu khí - Công ty cổ phần)

Điều 1. Tên chương trình: Phú Mỹ Tích Lộc

Chương trình khách hàng thường xuyên, tích điểm trên ứng dụng Phú Mỹ.

Điều 2. Đơn vị tổ chức

Tổng công ty Phân bón và Hoá chất Dầu khí - Công ty cổ phần (PVFCCo)

Địa chỉ: 43 Mạc Đĩnh Chi, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh.

Điều 3. Thời gian thực hiện

Từ 00h00 ngày 03/07/2026 đến hết 24h00 ngày 30/06/2027.

Điều 4. Địa bàn (phạm vi)

Toàn quốc.

Điều 5. Hình thức khuyến mại

Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo việc tham gia chương trình khách hàng thường xuyên (Điều 14 Nghị định 81/2018/NĐ-CP, sửa đổi bổ sung bởi Nghị định 128/2024/NĐ-CP).

Điều 6. Sản phẩm áp dụng

Sản phẩm Phân bón Phú Mỹ có gắn tem RFID/QR code do PVFCCo sản xuất, kinh doanh.

Điều 7. Đối tượng tham gia

- Người tiêu dùng cuối (nông dân, hộ tiêu thụ) đăng ký tài khoản Ứng dụng Phú Mỹ bằng số điện thoại và xác thực mã OTP.
- Không áp dụng cho nhà phân phối/đại lý các cấp, cán bộ nhân viên của PVFCCo và các đơn vị thành viên, các nhà cung cấp bao bì, quảng cáo... cho PVFCCo (trừ khi có trực tiếp sử dụng phân bón Phú Mỹ).

Điều 8. Cách thức tham gia

1. Tải Ứng dụng Phú Mỹ (iOS/Android):
<https://boithu.dpm.vn/PhuMyAndroid>
hoặc <https://boithu.dpm.vn/PhuMyiOS>
2. Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại và xác thực mã OTP.
3. Cập nhật thông tin cá nhân.
4. Quét mã /QR code trong bao phân bón Phú Mỹ để tích điểm hoặc quét mã QR code của các sự kiện do PVFCCo tổ chức để xác nhận đã tham gia sự kiện.

Điều 9. Cơ chế tích điểm

9.1. Hai loại điểm:

Loại điểm	Mục đích	Kỳ hạn
Điểm hạng	Xác định & duy trì hạng thành viên	12 tháng gần nhất
Điểm đổi quà	Đổi phiếu quà tặng/quà tặng	Không kỳ hạn

Mỗi hành động tích điểm được cộng đồng thời vào cả hai loại điểm.

Cách tính Điểm hạng theo 12 tháng gần nhất: Tại mỗi thời điểm xét hạng, hệ thống chỉ cộng các điểm phát sinh trong 12 tháng liền kề trước đó; điểm đã quá 12 tháng sẽ không còn được tính vào Điểm hạng (nhưng vẫn được giữ ở Điểm đối quà).

Ví dụ: khi xét hạng ngày 01/07/2027, chỉ tính điểm tích từ 01/07/2026 đến 30/06/2027.

9.2. Hành động tích điểm:

Hành động	Điểm/lần	Tần suất
Đăng ký tài khoản lần đầu	2.000	1 lần
Cập nhật thông tin đầy đủ	20.000	1 lần
Đăng nhập hằng ngày	200	Mỗi ngày
Quét mã QR code của các sự kiện do PVFCCo tổ chức để xác nhận đã tham gia sự kiện	10.000	Mỗi sự kiện
Quét mã RFID/QR code trong bao phân bón Phú Mỹ	2.000	Mỗi bao

Điều 10. Phân hạng thành viên

Hạng xét theo **Điểm hạng tích lũy trong 12 tháng gần nhất**.

Hạng	Điểm hạng (12 tháng)
Đồng	0 – 29.999
Bạc	30.000 – 299.999
Vàng	300.000 – 799.999
Kim Cương	≥ 800.000

Nguyên tắc thăng/giáng hạng:

- Thăng hạng: Khách hàng được lên hạng ngay khi tích đủ điểm của hạng cao hơn (cập nhật tức thì).
- Giáng hạng: Rà soát định kỳ 6 tháng/lần; nếu Điểm hạng trong 12 tháng gần nhất tụt xuống dưới ngưỡng của hạng hiện tại thì giáng về hạng tương ứng.

Lịch rà soát giáng hạng:

Kỳ	Ngày rà soát	Dữ liệu	Xử lý
Kỳ 1	01/01/2027	6 tháng (7–12/2026)	Chỉ thăng hạng (chưa giáng — do chương trình mới khởi động)
Kỳ 2	01/07/2027	12 tháng (7/2026–6/2027)	Thăng + giáng hạng

Điều 11. Đối quà

Sử dụng **Điểm đối quà** (không kỳ hạn). Đối quà **không** trừ Điểm hạng. Quà số hóa tự động 100% qua API — nhận trong vòng 01 phút.

Loại quà	Mệnh giá	Đối tượng
Thẻ nạp điện thoại các nhà mạng Viettel, Vinaphone, Mobilephone, Vietnamobile, Itel	20.000đ / 50.000đ / 100.000đ	Hạng Đồng, Bạc, Vàng, Kim Cương

Loại quà	Mệnh giá	Đối tượng
Phiếu quà tặng điện tử	200.000đ / 500.000đ	Hạng Bạc, Vàng, Kim Cương

Điều kiện đổi quà: tài khoản đã **cập nhật đầy đủ thông tin cá nhân** bao gồm Họ và tên, SĐT, CCCD và **có đủ số điểm để đổi quà tương ứng**.

Tỷ lệ quy đổi 1 điểm = 1 đồng - khách hàng dùng số điểm đúng bằng mệnh giá quà để đổi (ví dụ: thẻ nạp 100.000đ cần 100.000 điểm).

Thông tin cá nhân đầy đủ bao gồm: Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Địa chỉ, và Số căn cước công dân.

Điều 12. Phần thưởng bổ sung

12.1. Thưởng mốc tích lũy (đặc quyền hạng Vàng/Kim Cương):

- Mốc 400.000 – 1.800.000 điểm: cứ mỗi 200.000 điểm quý khách được nhận 01 phiếu quà tặng điện tử 100.000đ.
- Mốc 2.000.000 điểm: khách hàng nhận 01 phiếu quà tặng điện tử 100.000đ (theo quy luật mỗi 200.000 điểm nêu trên) và được tặng thêm 01 điện thoại Samsung Galaxy A37, trị giá 10.790.000đ (01 lần/khách hàng/năm). Điện thoại là quà hiện vật, được trao tặng trực tiếp cho khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ khi hoàn tất xác minh thông tin (theo Điều 14).
- Trên 2.000.000 điểm: tiếp tục cứ mỗi 200.000 điểm quý khách được nhận 01 phiếu quà tặng điện tử 100.000đ, không giới hạn số lần (không nhận thêm điện thoại).
- Mốc 2 triệu điểm được đặt lại về 0 vào ngày 01/07/2027.

12.2. Quà sinh nhật:

- Hạng Vàng: phiếu quà tặng điện tử 200.000đ.
- Hạng Kim Cương: phiếu quà tặng điện tử 500.000đ.
- Quà tặng được trao tự động thông qua tài khoản của Hội viên vào tháng sinh nhật của hội viên.

Điều 13. Cơ cấu giải thưởng & tổng giá trị

Giải thưởng	Đơn giá (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Phiếu quà tặng điện tử (mỗi 200.000 điểm)	100.000	3.960	396.000.000
Điện thoại Samsung Galaxy A37 (mốc 2.000.000 điểm)	10.790.000	50	539.500.000
Phiếu quà tặng sinh nhật hạng Vàng	200.000	200	40.000.000
Phiếu quà tặng sinh nhật hạng Kim Cương	500.000	100	50.000.000
Quà đổi điểm (thẻ nạp điện thoại + phiếu quà tặng điện tử)			792.000.000
Tổng giá trị			1.817.500.000

(* Quà đổi điểm được phát hành theo nhu cầu đổi quà thực tế của khách hàng, trong phạm vi tổng giá trị 792.000.000đ (mức cam kết tối đa); không kê khai số lượng cố định do phụ thuộc lựa chọn đổi quà của hội viên.

Điều 14. Quy định chống gian lận

- Giới hạn quét: tối đa 50 mã QR code quét/tài khoản/ngày;
- Chỉ được đổi điểm sau khi cập nhật đầy đủ thông tin cá nhân.
- Đối với phần thưởng có giá trị lớn hơn 10 triệu đồng, PVFCCo sẽ thực hiện xác minh thực tế dựa trên thông tin KYC (Họ tên, Ngày sinh, Địa chỉ, số Căn cước công dân theo Điều 11); PVFCCo có quyền từ chối nếu xác định có hành vi gian lận, không đúng đối tượng thụ của chương trình hoặc thông tin không chính xác, đầy đủ.
- PVFCCo có quyền thu hồi điểm/giải thưởng nếu phát hiện gian lận.

Điều 15. Đầu mối giải đáp

- Hotline: 0969.656.667
- Email: lienhe@pvfcco.com.vn
- Zalo OA: Phân Bón Phú Mỹ
- Trong Ứng dụng Phú Mỹ — mục Hỗ trợ.

Điều 16. Điều khoản chung

- Thẻ lệ một phần của Thông báo thực hiện khuyến mại, được gửi kèm Thông báo thực hiện khuyến mại đến cơ quan chức năng, thông báo cho khách hàng trên Ứng dụng Phú Mỹ, website dpm.vn và các kênh chính thức của PVFCCo.
- PVFCCo được quyền điều chỉnh thẻ lệ, thời gian thực hiện chương trình và tuân thủ các thủ tục, quy định về điều chỉnh, bổ sung, thay đổi chương trình theo các quy định liên quan của pháp luật.
- Mọi khiếu nại giải quyết theo Thẻ lệ và quy định liên quan của PVFCCo và pháp luật hiện hành.